



คู่มือมาตรฐานการให้บริการ ของสำนักงานสถิติจังหวัดพังงา

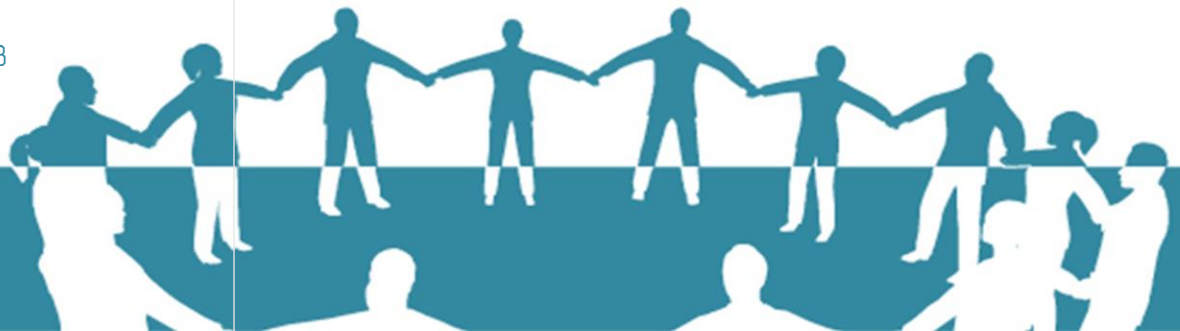
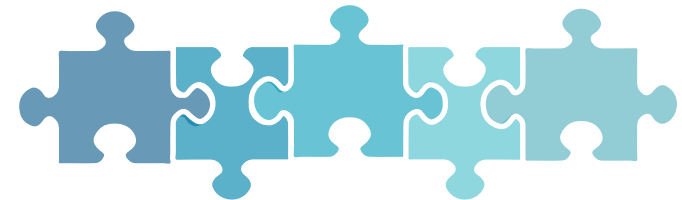


สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงมหาดไทยเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติจังหวัดพังงา

โทร. 0 7646 0648-9 โทรสาร 0 7646 0648

e-mail : phangnga@nso.go.th



ภาพรวมสำนักงานสถิติจังหวัดพังงา



วิสัยทัศน์

“สังคมทุกภาคส่วนใช้สถิติและสารสนเทศเป็นเข็มทิศนำทาง
ในการพัฒนาเพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ”



โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

อัตรากำลัง

ข้าราชการ	5
พนักงานราชการ	11
ลูกจ้างชั่วคราว	7
รวม	23

สถิติจังหวัด
(ผู้อำนวยการระดับต้น)



ข้าราชการ 5 อัตรา

ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและวางแผน

ผู้อำนวยการกลุ่มปฏิบัติการสถิติ

นักวิชาการสถิติปฏิบัติการ

เจ้าพนักงานสถิติปฏิบัติงาน



พนักงานราชการ 11 อัตรา

ลูกจ้างชั่วคราว 7 อัตรา

พนักงานสถิติ 4 อัตรา

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 6 อัตรา

ผู้ช่วยพนักงานสถิติ 7 อัตรา

เจ้าหน้าที่สถิติ 1 อัตรา



การให้บริการข้อมูล

(กรณีผู้ขอใช้บริการข้อมูลติดต่อขอข้อมูลด้วยตนเอง)



ติดต่อเจ้าหน้าที่



อธิบายและตอบข้อซักถาม
เกี่ยวกับข้อมูลสถิติ



ให้บริการข้อมูลในรูปแบบ
ของเอกสาร/รายงานสถิติ/
ไฟล์ข้อมูล/สำเนาข้อมูลลง CD



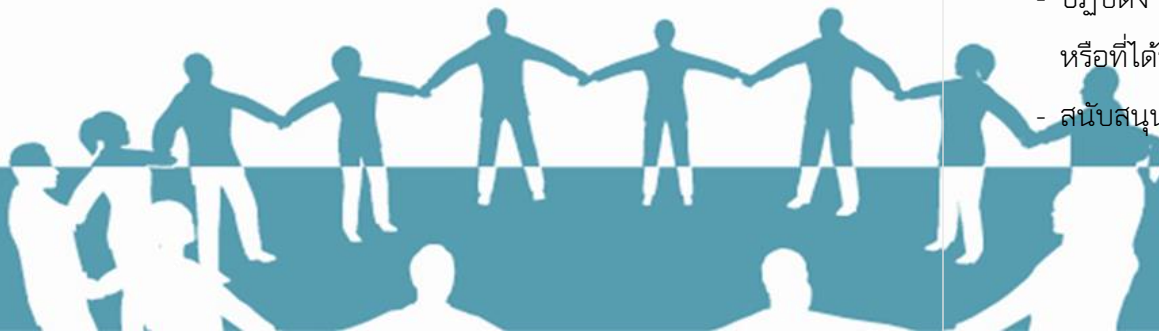
งานตามภารกิจ

1) กลุ่มวิชาการสถิติและวางแผน

- ส่งเสริมวิชาการ มาตรฐาน และควบคุมคุณภาพข้อมูลสถิติ
- ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยข้อมูลสถิติระดับพื้นที่
- จัดทำโครงการสำรวจสถิติตามความต้องการของจังหวัด
- ดำเนินงานศูนย์ข้อมูลสถิติจังหวัด
- พัฒนาข้อมูลระดับจังหวัด
- ให้บริการข้อมูลสถิติ และวิเคราะห์ข้อมูลสถิติ
- จัดทำรายงานสถิติ และสารสนเทศระดับจังหวัด
- ให้คำปรึกษา แนะนำในการจัดทำ เผยแพร่ และให้บริการข้อมูลในระดับพื้นที่
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุน การปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

2) กลุ่มปฏิบัติการสถิติ

- บริหารจัดการการจัดทำสำมะโน/สำรวจ ข้อมูลสถิติ
- ประสานการจัดทำข้อมูลสถิติในระดับพื้นที่
- ให้คำปรึกษาแนะนำในการบริหารจัดการ
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุน การปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย
- สนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล





การติดต่อราชการทั่วไป

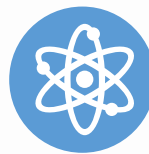
- ขอทราบข้อมูลทั่วไป
- หมายเลขโทรศัพท์กลาง 076-460648-9
- กลุ่มวิชาการสถิติและวางแผน 076-460648-9
- กลุ่มปฏิบัติการสถิติ 076-460648-9
- เว็บไซต์ <http://phangnga.nso.go.th>
- รับ - ส่ง หนังสือราชการ

ผู้รับบริการ

- ส่งผ่านไปรษณีย์ : สำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ศาลากลางจังหวัดพังงา หมู่ 3 ตำบลถ้ำน้ำผุด อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา 82000
- ส่งผ่าน e-mail : phangnga@nso.go.th
- ส่งผ่านสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์จังหวัดพังงา



งานสารบรรณ กลุ่มวิชาการสถิติและวางแผน
สำนักงานสถิติจังหวัดพังงา
โทรศัพท์ 0 7646 0648-9



การติดต่อราชการตามภารกิจของสำนักงานสถิติ จังหวัดพังงา

1) กระบวนการบริการข้อมูล(กรณีผู้ขอใช้บริการข้อมูลติดต่อขอข้อมูลด้วยตนเอง)

ความหมาย	การดำเนินการเกี่ยวกับกระบวนการบริการข้อมูล (กรณีผู้ขอใช้บริการข้อมูลติดต่อขอข้อมูลด้วยตนเอง)
ขั้นตอน/ระยะเวลาการ ให้บริการ	1. ติดต่อเจ้าหน้าที่ (ภายใน 5 นาที) 2. อธิบายและตอบข้อซักถามเกี่ยวกับข้อมูลสถิติ (ภายใน 10 นาที) 3. ให้บริการข้อมูลในรูปแบบของเอกสาร/รายงานสถิติ/ ไฟล์ข้อมูล/สำเนาข้อมูลลง CD รวมระยะเวลาการให้บริการ : ไม่มีผู้ให้บริการที่ได้รับบริการ เกินกว่ารอบระยะเวลามาตรฐาน (ไม่เกิน 25 นาที)
จุดให้บริการ	การรับข้อมูล : รับเอกสารด้วยตนเอง ณ สำนักงานสถิติ จังหวัดพังงา
ช่องทางการติดต่อ	กลุ่มวิชาการสถิติและวางแผน สำนักงานสถิติจังหวัดพังงา โทรศัพท์ 076-460648-9 E-mail : phangnga@nso.go.th
เอกสารประกอบ	- แบบรายงานการให้บริการข้อมูล - แบบสอบถามความคิดเห็นความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ